П Р А В И Л А

электронной платежной системы

"R-Bank"

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1 Введение....3
Раздел 2 Общие сведения 3
2.1. Общая информация об электронной платежной системе. 3
2.2. Термины и определения.....4
Раздел 3.Участники электронной платежной системы....7
3.1. Оператор электронной платежной системы. 7
3.2. Эмитент электронных денег (Банк-эмитент).....8
3.3. Технический партнер. 11
3.4. Участник эмиссии электронных денег. 13
3.5. Агент по распространению электронных денег. 15
Раздел 4 Платежные услуги по операциям с электронными деньгами 17
4.1. Эмиссия электронных денег "QIWIБел". 17
4.2. Эмиссия и распространение электронных денег "iPay". 18
4.3. Погашение электронных денег. 22
Раздел 5 Деятельность в электронной платежной системе....23
5.1. Порядок присоединения к электронной платежной системе.....23
5.2. Порядок прекращения участия в электронной платежной системе. 23
5.3. Порядок взаимодействия Оператора с поставщиками платежных услуг, не являющимися Участниками. 24
Раздел 6 Порядок урегулирования спорных вопросов. Ответственность участников..24
Раздел 7 Конфиденциальность и безопасность 27
Раздел 8 Заключительные положения 28

РАЗДЕЛ 1
ВВЕДЕНИЕ

Настоящие Правила электронной платежной системы R-Bank (далее - Правила) определяют общую информацию об электронной платежной системе R-Bank, состав, права и обязанности ее участников, порядок регулирования правоотношений, возникающих при оказании платежных услуг, ответственность участников платежных правоотношений, а также порядок рассмотрения заявлений о признании неавторизованными операций с электронными деньгами, совершенными при использовании платежных инструментов, эмитированных агентами по распространению электронных денег.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-З "О платежных системах и платежных услугах", Правилами осуществления операций с электронными деньгами, утвержденными постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 16.09.2022 № 350 «Об утверждении Правил осуществления операций с электронными деньгами», иными актами законодательства и локальными правовыми актами Банка в области платежных систем и платежных услуг в целях обеспечения эффективного, надежного и безопасного функционирования электронной платежной системы R-Bank.

РАЗДЕЛ 2
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

2.1. Общая информация об электронной платежной системе.

2.1.1. Электронная платежная система R-Bank (далее - ЭПС) - платежная система, обеспечивающая осуществление операций с электронными деньгами.

В ЭПС осуществляется оборот электронных денег «QIWIБел» и «iPay», эмитентом которых является ЗАО «Банк «Решение».

Условия участия в ЭПС регламентируется настоящими Правилами и договорами, заключаемыми между Оператором ЭПС и ее участниками.

2.1.2. ЭПС является неотъемлемой составляющей частью Платежной системы ЗАО "Банк "Решение" (R-Bank).

Правовые и организационные основы функционирования Платежной системы ЗАО "Банк "Решение" устанавливаются Правилами платежной системы.

2.1.3. Оператор ЭПС (далее - Оператор) - Закрытое акционерное общество "Банк "Решение", 220035, г.Минск, ул. Игнатенко, дом 11, тел. +375 17 311-10-30 либо единый номер для абонентов А1, МТС, life - 465, www.rbank.by.

2.1.4. Электронные деньги - хранящиеся в электронном виде единицы стоимости, выпущенные в обращение эмитентом в обмен на наличные или безналичные денежные средства, принимаемые в качестве средства платежа, и выражающие сумму обязательств эмитента электронных денег по возврату денежных средств любому субъекту платежных правоотношений при предъявлении данных единиц стоимости к погашению.

2.1.5. Эмитент электронных денег "QIWIБел" и "iPay" (далее – Банк-эмитент) - Закрытое акционерное общество "Банк "Решение", 220035, г. Минск, ул. Игнатенко,

дом 11, тел. +375 17 311-10-30 либо единый номер для абонентов А1, МТС, life – 465, www.rbank.by, далее - Банк-эмитент.

2.1.6. Технические партнеры:

- по операциям с электронными деньгами «QIWIБел» - совместное общество с ограниченной ответственностью «ОСМП БЕЛ», 220002, г. Минск, проспект Машерова, дом 25, корпус 3, помещение 509, тел. + 375 29/44 776-97-69, www.osmp.by;

- по операциям с электронными деньгами "iPay" - совместное общество с ограниченной ответственностью "АЙ ПЭЙ", 220002, г. Минск, проспект Машерова, дом 25, помещение 609, тел. +375 (17) 237-44-28, + 375 (29) 616-25-53, +375 (33) 352-01-69, +375 (25) 603-00-30, www.ipay.by.

2.1.7. В целях свободного ознакомления с правилами предоставления платежных услуг и совершения операций с электронными деньгами настоящие Правила размещаются в сети Интернет на сайте Оператора (Банка-эмитента) www.rbank.by (далее – сайт Банка-эмитента) и на операционных сайтах ЭПС.

2.2. Термины и определения.

2.2.1. Участник ЭПС (далее - Участник) - поставщик платежных услуг, иной субъект платежных правоотношений, заключивший с Оператором договор об участии в ЭПС.

Участниками являются: Банк-эмитент, технические партнеры, участники эмиссии электронных денег "QIWIБел" и "iPay", агенты по распространению электронных денег "iPay".

2.2.2. Оператор - юридическое лицо, резидент Республики Беларусь, поставщик платежных услуг по организации электронной платежной системы, устанавливающий Правила ЭПС.

2.2.3. Банк-эмитент - финансовая организация, резидент Республики Беларусь, осуществляющая эмиссию и погашение электронных денег.

2.2.4. Технический партнер - юридическое лицо, резидент Республики Беларусь, обеспечивающий программным способом информационно-технологическое взаимодействие между Участниками ЭПС при совершении операций с электронными деньгами, а также иные функции, предусмотренные настоящими правилами и заключенными с Оператором договорами.

2.2.5. Участник эмиссии электронных денег (далее – Участник эмиссии) - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, резидент Республики Беларусь, заключивший с Банком-эмитентом договор поручения и владеющий на праве собственности или ином законном праве программно-техническим комплексом, позволяющим совершать операции по передаче электронных денег в обмен на наличные и/или безналичные белорусские рубли.

2.2.6. Агент по распространению электронных денег "iPay" (далее - Агент)- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, резидент Республики Беларусь, заключивший с Банком-эмитентом договор поручения и осуществляющий от имени и по поручению Банка-эмитента посредством программно-технического средства распространение электронных денег "iPay".

Агент является поставщиком платежной услуги по распространению электронных денег должен соответствовать требованиям законодательства в области платежных систем и платежных услуг.

Агенты несут самостоятельную ответственность за выполнение требований законодательства в области платежных систем и платежных услуг, предъявляемых к поставщикам платежных услуг по операциям с электронными деньгами.

2.2.7. Держатель – дееспособный субъект платежных правоотношений, физическое лицо, в распоряжении которого находятся электронные деньги в результате совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью такого физического лица.

2.2.8. Получатель платежа - субъект платежных правоотношений, в пользу которого осуществляется погашение электронных денег.

2.2.9. Виды платежных услуг по операциям с электронными деньгами, оказываемых в ЭПС:

а) эмиссия электронных денег "QIWIБел" и "iPay";

б) распространение электронных денег "iPay";

в) погашение электронных денег "QIWIБел" и "iPay";

2.2.10. Эмиссия - деятельность Банка-эмитента по предоставлению электронных денег Держателям, Агентам в обмен на наличные или безналичные денежные средства из расчета: один рубль электронных денег, номинированный в белорусских рублях, равен одному белорусскому рублю, с возможностью погашения электронных денег.

2.2.11. Распространение - осуществляемая Агентом от имени и по поручению Банка-эмитента деятельность по предоставлению электронных денег "iPay" Держателям в обмен на безналичные белорусские рубли.

2.2.12. Погашение - деятельность Банка-эмитента по обмену предъявленных Держателями электронных денег на безналичные белорусские рубли.

2.2.13. Платежное указание - оформленное в электронном виде поручение Держателя Банку-эмитенту о распоряжении денежными средствами, причитающимися Держателю в результате погашения Банком-эмитентом предъявленных ему электронных денег, путем их направления в пользу Получателя платежа.

2.2.14. Программно-техническое средство (далее - ПТС) - программное и (или) техническое средство, позволяющее осуществлять в рамках ЭПС операции с электронными деньгами.

Программно-техническое средство "QIWI" (ПТС "QIWI") - используемое на законном основании Участником эмиссии техническое и (или) программное средство, позволяющее без участия обслуживающего персонала (платежный терминал "QIWI" или программное средство "QIWI Online") либо с участием обслуживающего персонала (программное средство "QIWI Кассир") осуществлять обмен эмитируемых электронных денег "QIWIБел" на наличные или безналичные белорусские рубли.

Программное средство "iPay" (далее - ПТС "iPay") - используемое на законном основании Участником эмиссии или Агентом программное средство, позволяющее без участия обслуживающего персонала осуществлять обмен эмитируемых или распространяемых электронных денег "iPay" на безналичные белорусские рубли.

2.2.15. Обслуживающий персонал ПТС "QIWI Кассир" - уполномоченный представитель Участника эмиссии, в обязанности которого входит прием платежей от физических лиц посредством программного обеспечения "QIWI Кассир", и

выполнение иных действий, предусмотренных его должностными обязанностями и договором, заключенным между Участником эмиссии и Банком-эмитентом.

2.2.16. Локальные акты Оператора (Банка-эмитента) - разработанная Оператором (Банком-эмитентом) в соответствии с Правилами платежной системы ЗАО "Банк "Решение", настоящими Правилами и требованиями законодательства совокупность локальных норм, обеспечивающих организацию взаимодействия Оператора, Участников и Держателей при осуществлении операций с электронными деньгами и регулирующих процедуры учета, внутреннего контроля и управления рисками в ЭПС.

2.2.17. Платежное соглашение - договор на оказание Банком-эмитентом Держателям платежных услуг по операциям с электронными деньгами.

2.2.18. Договор поручения - заключаемый между Банком-эмитентом и Участником эмиссии или Агентом договор, регулирующий в соответствии с требованиями настоящих Правил и законодательства в области платежных систем и платежных услуг права и обязанности сторон при осуществлении операций с электронными деньгами.

2.2.19. Сумма обеспечения - сумма денежных средств, перечисляемая Участником эмиссии или Агентом Банку-эмитенту в предусмотренном Договором поручения порядке в качестве эквивалента предоставляемых Банком-эмитентом Участнику эмиссии или Агенту электронных денег, подлежащих передаче или распространению Держателям в соответствии с законодательством.

2.2.20. Техническая ошибка - ошибка, связанная с техническим сбоем в ЭПС либо в ПТС Участника при осуществлении операций с электронными деньгами и повлекшая ненадлежащее исполнение платежных указаний Держателя.

2.2.21. АСР – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от физических лиц оплаты за услуги, предоставляемые Участником эмиссии (Агентом), и объема потребленных физическим лицом услуг, предоставленных Участниками эмиссии (Агентами).

2.2.22. Лицевой счет – аналитический счет в АСР Агента, служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию услуг, предоставляемых Агентом, поступления и расходования денежных средств, внесенных по договору между физическим лицом и Агентом в счет оплаты услуг, предоставляемых Агентом.

2.2.23. Игровой счет – аналитический счет физического лица в АСР Участников эмиссии, принимающего участие посредством Игровых систем в Играх, открываемый Участником эмиссии участнику азартной и/или электронной интерактивной игры для учета поступающих от физического лица денежных средств и иных операций, необходимых для участия в Играх и выплаты выигрыша.

2.2.24. Игровые системы – совокупность программного обеспечения, размещенного на компьютерных серверах Участников эмиссии с возможностью доступа через сеть Интернет, терминальное оборудование или специальные мобильные приложения, основой которого являются программы, позволяющие физическому лицу участвовать в Играх, узнавать результат Игр и получать денежные выигрыши.

2.2.25. Абонентский номер – номер из ресурса сети подвижной электросвязи, выделенный физическому лицу по договору на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи с Агентом.

2.2.26. Игры – лотереи и игры, проводимые и (или) организуемые Участниками эмиссии.

2.2.27. Абонент – физическое лицо, заключившее с оператором сотовой подвижной электросвязи ЗАО «БеСТ» или СООО «Мобильные ТелеСистемы» или Унитарное предприятие «А1» договор на оказание услуг связи.

2.2.28 Иные термины используются в настоящих правилах в значениях, определенных законодательством в области платежных систем и платежных услуг.

2.2.29. Другие вопросы функционирования ЭПС, не урегулированные настоящими правилами, определяются Правилами платежной системы ЗАО "Банк "Решение".

РАЗДЕЛ 3
УЧАСТНИКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ

3.1. Оператор электронной платежной системы.

3.1.1. Функции Оператора:

а) создание и поддержание функционирования ЭПС;

б) принятие в ЭПС новых Участников;

в) организация взаимодействия между Участниками;

г) приостановление и прекращение деятельности Участников в ЭПС;

д) организация взаимодействия с участниками платежных правоотношений, не являющимися Участниками;

е) обеспечение взаимодействия ЭПС с другими платежными системами;

ж) информирование Держателей по всем необходимым вопросам в пределах своей компетенции в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством.

3.1.2. Оператор:

а) устанавливает правила ЭПС и принимает меры, направленные на обеспечение их соблюдения Участниками ЭПС;

б) гарантирует завершение расчетов по операциям с электронными деньгами;

в) обеспечивает функционирование инфраструктуры ЭПС;

г) обеспечивает соблюдение мер информационной безопасности, защиты информации в ЭПС и непрерывность платежной деятельности ее Участников;

д) информирует Национальный банк, Участников о случаях и причинах приостановления (прекращения) оказания платежных услуг по операциям с электронными деньгами в день такого приостановления (прекращения);

е) заключает договоры с Участниками об участии в ЭПС;

ж) обеспечивает равный и открытый доступ Участникам к оказываемым им платежным услугам по операциям с электронными деньгами;

з) предоставляет Держателям информацию в соответствии с требованиями законодательства в области платежных систем и платежных услуг;

и) обеспечивает возможность досудебного рассмотрения споров с Участниками, поставщиками платежных услуг, иными участниками платежных правоотношений в соответствии с Правилами Платежной системы ЗАО «Банк «Решение»;

к) определяет порядок рассмотрения требований Держателей о признании операции, совершенной посредством использования платежного инструмента, эмитированного Агентом, неавторизованной.

л) исполняет другие обязанности на основании договоров, заключенных с Участниками, поставщиками платежных услуг и иными участниками платежных правоотношений, а также предусмотренные законодательством в области платежных систем и платежных услуг.

3.1.3. Оператор имеет право:

а) осуществлять привлечение поставщиков платежных услуг исходя из характера и объема операций в ЭПС;

б) получать от Участников всю предусмотренную законодательством и необходимую ему информацию по операциям в ЭПС, в том числе персональные данные Участников (их представителей), о технической и программной инфраструктуре, включая сведения о наличии, комплектации и состоянии ПТС;

в) осуществлять контроль за выполнением Участниками своих обязательств;

г) определить общие требования к ПТС, используемым Участниками при осуществлении деятельности в рамках ЭПС;

д) выдавать Участникам обязательные к исполнению указания в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования ЭПС и надлежащего исполнения ими своих обязанностей;

е) принимать решение об отключении Агента или Участника эмиссии от ЭПС по основаниям, предусмотренным настоящими правилами и заключенными договорами и поручать его исполнение соответствующему Техническому партнеру либо отключать самостоятельно.

3.2. Эмитент электронных денег (Банк-эмитент).

3.2.1. Функции Банка-эмитента.

а) эмиссия электронных денег;

б) регистрация Участников эмиссии и Агентов в ЭПС;

в) предоставление Участникам эмиссии электронных денег для их передачи Держателям;

г) предоставление Агентам электронных денег "iPay" для их последующего распространения;

д) ведение учета операций с электронными деньгами;

е) открытие Участникам эмиссии и Агентам электронных кошельков с проведением идентификации в соответствии с требованиями законодательства и локальными актами Банка-эмитента;

ж) погашение электронных денег;

з) осуществление безналичных расчетов при погашении электронных денег;

е) проведение валютно-обменных операций при исполнении Платежных указаний Держателей по перечислению денежных средств в пользу Получателей платежа- нерезидентов, если такая возможность предусмотрена в платежной системе в едином расчетном и информационном пространстве (далее – ПС в ЕРИП), а перечисление денежных средств Получателю платежа-нерезиденту осуществляется

Банком-эмитентом;

ж) информирование Держателей по всем необходимым вопросам в пределах своей компетенции в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством.

3.2.2. Банк-эмитент:

а) осуществляет эмиссию электронных денег в соответствии с требованиями, установленными Национальным банком Республики Беларусь и заключенными договорами с Участниками и Держателями;

б) соблюдает настоящие правила;

в) обеспечивает соблюдение и принимает меры, направленные на обеспечение соблюдения настоящих правил привлеченными им Участниками эмиссии и Агентами;

г) определяет требования к Участникам эмиссии и Агентам;

д) проводит идентификацию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обратившихся в Банк-эмитент для выполнения функций Участника эмиссии или Агента;

е) заключает договоры с Участниками в соответствии с требованиями, установленными законодательством в области платежных систем и платежных услуг, в целях предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее - ПОД/ФТ), определяет в правилах внутреннего контроля порядок взаимодействия с такими Участниками для обеспечения их идентификации в случаях и объеме, установленных Национальным банком Республики Беларусь, принимает меры, направленные на обеспечение соблюдения такими Участниками указанных требований;

ж) регистрирует Участников эмиссии, Агентов в ЭПС и открывает им электронные кошельки в программно-техническом комплексе Банка-эмитента в соответствии с законодательством, настоящими Правилами и заключенными договорами;

з) обеспечивает равный и открытый доступ Участникам эмиссии и Агентам к оказываемым им услугам;

и) утверждает локальные правовые акты по вопросам эмиссии, распространения и погашения электронных денег;

к) устанавливает и изменяет в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием электронных денег и предельный размер вознаграждения, взимаемый Участниками эмиссии и Агентами с Держателей;

л) предоставляет Участникам эмиссии электронные деньги для их передачи Держателям при условии предоставления Суммы обеспечения, предусмотренного Договором поручения;

м) предоставляет Агентам электронные деньги для их распространения Держателям при условии предоставления Суммы обеспечения, предусмотренного Договором поручения;

н) осуществляет погашение электронных денег в соответствии с законодательством, настоящими Правилами и заключенными договорами;

о) осуществляет учет операций с электронными деньгами в программно-техническом комплексе Банка-эмитента;

п) формирует и ведет учет своих обязательств по каждому открытому электронному кошельку и каждому владельцу электронного кошелька;

р) осуществляет безналичные расчеты по Платежным указаниям Держателей, полученным Банком-эмитентом при погашении электронных денег;

с) осуществляет валютно-обменные операции по курсу, установленному Банком-эмитентом, в целях исполнения Платежных указаний Держателей по перечислению денежных средств в пользу Получателей платежа-нерезидентов, если такая возможность предусмотрена в ПС в ЕРИП, а перечисление денежных средств Получателю платежа-нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом;

т) предоставляет по запросу Технического партнера информацию, необходимую для функционирования ЭПС и исполнения обязательств по заключенным договорам, включая сведения по Договорам поручения с Участниками эмиссии и Агентами;

у) обеспечивает консультационно-справочное обслуживание заинтересованных лиц по вопросам осуществления операций с электронными деньгами силами сотрудников собственного контакт-центра, а также посредством размещения необходимой информации на сайте Банка-эмитента и операционных сайтах ЭПС;

ф) обеспечивает хранение информации об операциях с электронными деньгами;

х) принимает технические, организационные и процедурные меры по защите интересов Участников от потенциальных угроз, в том числе противоправных действий злоумышленников, посредством их выявления, сдерживания и предотвращения негативного воздействия на ЭПС;

ц) отвечает перед Держателями за своевременность осуществления операций с электронными деньгами, осуществляемых с участием Агентов или Участников эмиссии;

ч) предоставляет Держателям информацию, перечень которой установлен законодательством в области платежных систем и платежных услуг, в электронном виде способами, гарантирующими ее получение Держателями, на одном из государственных языков Республики Беларусь. Также указанная информация должна быть размещена на сайте Банка-эмитента и операционных сайтах ЭПС;

ш) обеспечивает гарантирование завершения расчетов по операциям с электронными деньгами в соответствии с законодательством в области платежных систем и платежных услуг;

щ) обеспечивает возможность досудебного рассмотрения споров с Участниками, поставщиками платежных услуг, иными участниками платежных правоотношений в соответствии с Правилами платежной системы «R-BANK» (ЗАО «Банк «Решение»);

э) исполняет иные обязанности на основании договоров, заключенных с Участниками, поставщиками платежных услуг и иными участниками платежных правоотношений, а также предусмотренные законодательством в области платежных систем и платежных услуг.

3.2.3. Банк-эмитент имеет право:

а) осуществлять эмиссию электронных денег в рамках ЭПС без открытия Держателям электронных кошельков с учетом того, что эмиссия и/или распространение электронных денег осуществляется с одновременным их погашением и направлением причитающихся Держателю денежных средств в соответствии с его Платежными указаниями;

б) привлекать Участников эмиссии и/или Агентов для участия в передаче или распространении Держателям электронных денег;

в) заключать договоры с Участниками, поставщиками платежных услуг и иными участниками платежных правоотношений;

г) без разъяснения причин отказать потенциальному Участнику эмиссии или Агенту в заключении Договора поручения при наличии компрометирующих его данных или иных подозрений в соответствии с законодательством в сфере ПОД/ФТ либо сомнений в его правоспособности, дееспособности или компетентности его представителей;

д) получать от Участников, в том числе от Технического партнера, всю предусмотренную законодательством и необходимую ему информацию по операциям с электронными деньгами, в том числе персональные данные Участников (их представителей), и технической инфраструктуре, включая сведения о наличии, комплектации и состоянии ПТС;

е) самостоятельно устанавливать курсы обмена валют для исполнения Платежных указаний Держателей по перечислению денежных средств в пользу Получателей платежа-нерезидентов, если такая возможность предусмотрена в ПС в ЕРИП, а перечисление денежных средств Получателю платежа-нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом;

ж) осуществлять контроль за выполнением Участниками эмиссии, Агентами возложенных на них обязательств;

з) выдавать Участникам эмиссии и Агентам обязательные к исполнению указания в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования ЭПС и надлежащего исполнения ими своих обязанностей;

и) инициировать отключение Агентов или Участников эмиссии от ЭПС по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и заключенными договорами;

к) закрывать электронные кошельки Участников эмиссии, Агентов, после чего погашение числящихся в них электронных денег с перечислением денежных средств осуществляется в соответствии с заключенными договорами;

л) прекратить эмиссию электронных денег, завершив все взаиморасчеты по обязательствам, связанным с находящимися в обращении электронными деньгами в соответствии с законодательством.

3.3. Технический партнер.

3.3.1. Функции Технического партнера:

а) организация и обеспечение функционирования инфраструктуры ЭПС в рамках требований, предусмотренных заключенным с Оператором договором;

б) соблюдение мер защиты информации и непрерывности оказания платежных услуг в соответствии с заключенным с Оператором договором;

в) создание, техническая поддержка и обслуживание соответствующего операционного сайта ЭПС;

г) обеспечение информационно-технологического взаимодействия в рамках ЭПС между Участниками, в том числе между Участниками и Держателями, на условиях заключенного с Оператором договором при осуществлении операций с электронными деньгами;

д) выполнение отдельных технологических функций в качестве поставщика технологических услуг, необходимых для обеспечения оказания платежных услуг при осуществлении операций с электронными деньгами "iPay";

е) взаимодействие с судебными, правоохранительными и иными государственными органами по вопросам осуществления платежей в ЭПС.

3.3.2. Технический партнер обязан:

а) обеспечивать программным способом информационно-технологическое взаимодействие между Участниками;

б) обеспечивать функционирование соответствующего операционного сайта ЭПС, в том числе техническую поддержку, сопровождение и обслуживание сайта, размещение на сайте актуальной информации, в том числе по поручению Банка-эмитента;

в) предоставлять Банку-эмитенту, Участникам эмиссии электронных денег на договорных условиях права на программное обеспечение, позволяющее осуществлять им свои функции в ЭПС;

г) обеспечить непрерывность оказания платежных услуг в ЭПС и соблюдения мер информационной безопасности;

д) оперативно информировать по электронным каналам связи Оператора/Банк-эмитент о невозможности осуществления операций с электронными деньгами и планируемых сроках возобновления таких операций в случае плановых перерывов или возникновения сбоев, повлекших неработоспособность лицензионного программного обеспечения;

е) консультировать Участников, поставщиков платежных услуг и иных участников платежных правоотношений по вопросам использования и функционирования лицензионного программного обеспечения;

ж) обеспечивать своевременную подготовку и предоставление сведений об осуществлении операций в ЭПС судебным, правоохранительным и иным государственным органам по соответствующим запросам;

з) письменно уведомлять Оператора о расторжении с Участником эмиссии договора на право использования программного обеспечения Технического партнера, заключенного в целях обеспечения взаимодействия Участника эмиссии с другими Участниками.

3.3.3. Технический партнер имеет право:

а) запрашивать у Участников информацию, необходимую для выполнения своих функций;

б) осуществлять контроль порядка и правильности использования Участниками передаваемого им Техническим партнером лицензионного программного обеспечения;

в) самостоятельно определять размер и порядок оплаты вознаграждения по договорам с Участниками на право использования лицензионного программного обеспечения;

г) вносить Оператору мотивированные предложения по отключению Агентов или Участников эмиссии электронных денег от ЭПС;

д) вносить Оператору (Банку-эмитенту) предложения по изменению и дополнению настоящих правил, иных локальных актов Банка-эмитента, регламентирующих функционирование ЭПС.

3.3.4. Уточненный перечень функций, прав и обязанностей Технического партнера с учетом особенностей совершения операций с электронными деньгами "QIWIБел" и "iPay" определяется в заключаемом с Оператором договоре.

3.4. Участник эмиссии электронных денег.

3.4.1. Функции Участника эмиссии:

а) оказание содействия Банку-эмитенту в процессе передачи Держателям электронных денег посредством эксплуатации и обслуживания ПТС;

б) оказание информационного и технического содействия Держателям при осуществлении операций с электронными деньгами;

в) ведение претензионной работы с Держателями по вопросам проведения операций с электронными деньгами.

Участники эмиссии в рамках взаимодействия с Банком-эмитентом осуществляют исключительно деятельность по передаче полученных от Банка-эмитента электронных денег Держателям.

Ответственность перед Держателями за деятельность Участников эмиссии по передаче электронных денег Держателям несет Банк-эмитент.

3.4.2. Участник эмиссии обязан:

а) заключить с Банком-эмитентом Договор поручения;

б) заключить с соответствующим Техническим партнером договор на право использования программного обеспечения, позволяющего обеспечить взаимодействие Участника эмиссии с другими Участниками;

Участник эмиссии электронных денег "QIWIБел" обязан разместить программное обеспечение, полученное на основании договора, заключенного с Техническим оператором, в ПТС "QIWI".

в) предоставить Банку-эмитенту Сумму обеспечения, эквивалентную сумме номинала подлежащих получению от Банка-эмитента электронных денег, в соответствии с условиями Договора поручения;

г) организовать передачу предоставленных Банком-эмитентом электронных денег Держателям в обмен на наличные и/или безналичные денежные средства в соответствии с законодательством, настоящими правилами и условиями Договора поручения;

д) обеспечить наличие у Банка-эмитента Суммы обеспечения в размере, достаточном для гарантирования непрерывности процесса передачи электронных денег Держателям, в том числе по выходным и праздничным дням;

е) обеспечивать возможность ознакомление физических лиц с Правилами ЭПС, Платежным соглашением и с информацией о размере вознаграждения, взимаемого с Держателей (при его наличии), до момента совершения операций с электронными деньгами путем размещения указанной информации в интерфейсе ПТС либо путем

предоставления на бумажном носителе в пунктах приема платежей Обслуживающим персоналом ПТС "QIWI Кассир";

ж) обеспечить составление чека на бумажном носителе и (или) в электронном виде, подтверждающего осуществление операции с электронными деньгами и содержащего информацию, в соответствии с требованиями законодательства в области платежных систем и платежных услуг.

Выдача чека на бумажном носителе осуществляется по требованию Держателя.

По обоснованному заявлению Держателя Участником эмиссии выдается копия чека о совершенной операции с электронными деньгами;

з) соблюдать ограничения размера вознаграждения, взимаемого Участником эмиссии с Держателей, установленные настоящими правилами и заключенными договорами с Участниками;

и) обеспечить безопасное использование и бесперебойное функционирование принадлежащих Участнику эмиссии ПТС, поддерживая высокое качество оказываемых услуг;

к) обеспечить функционирование собственных телефонных и иных линий связи в рабочее время в целях своевременного и в полном объеме предоставления информации заинтересованным лицам об операциях с электронными деньгами, в том числе:

о размере взимаемого вознаграждения (при наличии);

об условиях и порядке осуществления операций с электронными деньгами;

о наличии лимитов и ограничений при совершении операций с электронными деньгами, установленных законодательством, Участниками или Получателями платежа;

о способах подачи, порядке рассмотрения и удовлетворения претензий в связи с осуществлением операций с электронными деньгами;

о способах и порядке связи с Участником эмиссии или Банком-эмитентом в целях оперативного получения информации, касающейся осуществления операций с электронными деньгами;

о невозможности осуществления операций с электронными деньгами и планируемых сроках возобновления таких операций в случае плановых перерывов или возникновения сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических комплексов ЭПС;

л) по обоснованному заявлению физического лица осуществлять возврат ему денежных средств в случае неуспешной передачи физическому лицу электронных денег;

м) вести претензионную работу с Держателями по вопросам функционирования ПТС, принадлежащих Участнику эмиссии, и совершения с их использованием операций с электронными деньгами;

н) оперативно (не позднее следующего рабочего дня после получения, если не требуется проведения специальной проверки) рассматривать и разрешать по сути требований все обращения Держателей, поступившие как непосредственно Участнику эмиссии, так и переданные из службы технической поддержки Технического партнера или контакт-центра Банка-эмитента;

о) своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Оператора и иных Участников по основаниям и в порядке, предусмотренными заключенными договорами;

п) незамедлительно информировать по электронным каналам связи Банк-эмитент о невозможности осуществления операций с электронными деньгами и планируемых сроках возобновления таких операций в случае плановых перерывов или возникновения сбоев, повлекших неработоспособность принадлежащих Участнику эмиссии ПТС;

р) незамедлительно уведомлять Банк-эмитент и Технического партнера о любых попытках противоправного использования ПТС своим персоналом либо третьими лицами, фактах повреждения, взлома или хищения денежных средств, несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, полученной от Участников, а также иных участников платежных правоотношений;

с) соблюдать деловую этику во взаимоотношениях с другими Участниками, а также иными участниками платежных правоотношений, не использовать в своей деятельности методы недобросовестной конкуренции, запрещенные законодательством.

т) сохранять строгую конфиденциальность полученных от Банка-эмитента сведений об алгоритмах функционирования ЭПС, самостоятельно принимая все необходимые и разумные меры по предотвращению несанкционированного доступа и использования принадлежащей Участнику эмиссии части инфраструктуры ЭПС.

3.4.3. Участник эмиссии имеет право:

а) получать от Банка-эмитента для передачи Держателям электронные деньги в объемах и порядке, предусмотренном Договором поручения, при условии предоставления Банку-эмитенту соответствующей Суммы обеспечения;

б) взимать с Держателей вознаграждение в пределах ограничений, установленных настоящими Правилами и заключенными договорами с Участниками. Размер взимаемого с Держателя вознаграждения устанавливается Участником эмиссии самостоятельно и не может превышать 10 (десяти) процентов от суммы принятых денежных средств по каждой операции, превышающей 0,5 (ноль целых пять десятых) базовой величины, установленной Советом Министров Республики Беларусь на дату проведения операции.

в) запрашивать у Банка-эмитента и Технического партнера информацию, необходимую для выполнения своих обязанностей;

г) получать от Банка-эмитента вознаграждение за передачу физическим лицам электронных денег на условиях, предусмотренных Договором поручения;

д) предъявить Банку-эмитенту для погашения электронные деньги, не переданные физическим лицам Участником эмиссии через ПТС.

3.5. Агент по распространению электронных денег.

3.5.1. Функции Агента по распространению электронных денег "iPay":

а) распространение электронных денег "iPay" физическим лицам, заключившим с оператором сотовой подвижной электросвязи ЗАО «БеСТ» или СООО «Мобильные ТелеСистемы» или Унитарное предприятие «А1» договор на оказание услуг связи;

б) оказание информационного и технического содействия Держателям при осуществлении операций с электронными деньгами "iPay";

в) ведение претензионной работы с Держателями по вопросам проведения операций с электронными деньгами "iPay".

3.5.2. Агент по распространению электронных денег "iPay" обязан:

а) заключить с Банком-эмитентом Договор поручения;

б) предоставить Банку-эмитенту Сумму обеспечения, эквивалентную сумме номинала подлежащих получению от Банка-эмитента электронных денег "iPay", в соответствии с условиями Договора поручения;

в) распространять электронные деньги "iPay" в обмен на безналичные денежные средства в соответствии с законодательством, настоящими Правилами и Договором поручения;

г) обеспечить наличие у Банка-эмитента Суммы обеспечения в размере, достаточном для гарантирования непрерывности процесса распространения электронных денег "iPay" Держателям, в том числе, по выходным и праздничным дням;

д) по обоснованному заявлению физического лица осуществлять возврат ему денежных средств в случае неуспешного распространения электронных денег "iPay";

е) вести претензионную работу с Держателями по вопросам совершения операций с электронными деньгами "iPay", в том числе с соблюдением порядка, предусмотренного Правилами;

ж) оперативно (не позднее следующего рабочего дня после получения, если не требуется проведения дополнительных мероприятий) рассматривать и разрешать по сути требований все обращения Держателей, поступившие как непосредственно Агенту, так и переданные из службы технической поддержки Технического партнера или контакт-центра Банка-эмитента;

з) обеспечить функционирование собственных телефонных и иных линий связи в рабочее время в целях своевременного и в полном объеме предоставления информации заинтересованным лицам об операциях с электронными деньгами "iPay".

и) незамедлительно информировать по электронным каналам связи Банк-эмитент о невозможности осуществления операций с электронными деньгами "iPay" и планируемых сроках возобновления таких операций в случае плановых перерывов или возникновения сбоев;

к) незамедлительно уведомлять Банк-эмитент и Технического партнера о любых попытках противоправного использования ПТС своим персоналом либо третьими лицами, фактах несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, полученной от Участников, а также иных участников платежных правоотношений;

л) соблюдать деловую этику во взаимоотношениях с другими Участниками, а также иными участниками платежных правоотношений, не использовать в своей деятельности методы недобросовестной конкуренции, запрещенные законодательством;

м) сохранять строгую конфиденциальность полученных от Банка-эмитента сведений об алгоритмах функционирования ЭПС;

н) своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Участников по основаниям и в порядке, предусмотренным соответствующими договорами.

3.5.3. Агент по распространению электронных денег "iPay" вправе:

а) получать от Банка-эмитента для распространения электронные деньги "iPay" в объемах и порядке, предусмотренном Договором поручения, при условии предоставления Банку-эмитенту соответствующей Суммы обеспечения;

б) получать от Банка-эмитента вознаграждение за распространение физическим лицам электронных денег "iPay" на условиях, предусмотренных Договором поручения;

в) запрашивать от Банка-эмитента и Технического партнера информацию, необходимую для выполнения своих обязанностей;

г) отказать физическому лицу в приобретении электронных денег "iPay" в случаях нарушения правил заполнения реквизитов и не соблюдения сценариев совершения операций с электронными деньгами "iPay", в том числе, когда сумма платежа превышает сумму электронных денег "iPay", доступных физическому лицу для приобретения**;**

д) предъявить Банку-эмитенту для погашения электронные деньги "iPay", не распространенные физическим лицам.

РАЗДЕЛ 4
ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ
ПО ОПЕРАЦИЯМ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ДЕНЬГАМИ

4.1. Эмиссия электронных денег "QIWIБел".

4.1.1. Эмиссия электронных денег "QIWIБел" Держателям осуществляется без открытия электронных кошельков с одновременным погашением электронных денег и направлением денежных средств, причитающихся Держателям, в соответствии с их Платежными указаниями на цели, предусмотренные законодательством в области платежных систем и платежных услуг.

При этом сумма одной операции по эмиссии электронных денег "QIWIБел" не должна превышать 99 (Девяносто девять) базовых величин, установленных Советом Министров Республики Беларусь на дату совершения операции Держателем.

Информация об установленных ограничениях (лимитах) на совершение операций с электронными деньгами "QIWIБел" размещается на сайте Банка-эмитента. При несоответствии информации о размере установленного ограничения (лимита), содержащейся в Правилах, с информацией, размещенной на сайте Банка-эмитента, приоритет имеет информация, размещенная на сайте Банка-эмитента.

4.1.2. Эмиссия электронных денег "QIWIБел" осуществляется Банком-эмитентом с помощью Участников эмиссии в соответствии с заключенными с ними Договорами поручения.

4.1.3. До получения от Банка-эмитента электронных денег "QIWIБел" для передачи Держателям Участник эмиссии перечисляет Банку-эмитенту денежные средства, сумма которых эквивалентна сумме номинала подлежащих получению Участником эмиссии от Банка-эмитента электронных денег "QIWIБел" для передачи Держателям (Сумма обеспечения).

4.1.4. Полученные Участником эмиссии для передачи Держателям электронные деньги "QIWIБел" имеют целевое назначение и должны быть направлены Участником эмиссии только на передачу Держателям.

В случае, если передача Держателям электронных денег "QIWIБел" не состоялась, Участник эмиссии возвращает Банку-эмитенту не переданные Держателям электронные деньги "QIWIБел" в соответствии с условиями Договора поручения.

При этом денежные средства, предоставленные Участником эмиссии Банку-эмитенту в виде Суммы обеспечения, подлежат возврату Участнику эмиссии в соответствии с Договором поручения в размере, эквивалентном сумме возвращаемых Участником эмиссии электронных денег "QIWIБел".

4.1.5. Полученные Участником эмиссии от Держателей в процессе передачи электронных денег "QIWIБел" белорусские рубли зачисляются на расчетный счет Участника эмиссии в обслуживающем банке и подлежат возврату Банку-эмитенту (за минусом удержанного Участником эмиссии с Держателей вознаграждения).

Имеющаяся в Банке-эмитенте Сумма обеспечения остается в распоряжении Банка-эмитента и является источником погашения эмитированных Банком-эмитентом электронных денег "QIWIБел".

4.1.6. Порядок и условия расчетов между Банком-эмитентом и Участником эмиссии, права и обязанности сторон, порядок уплаты Банком-эмитентом вознаграждения Участнику эмиссии, иные условия их взаимодействия определяются в Договоре поручения.

4.1.7. Банк-эмитент и Держатель заключают в соответствии с требованиями законодательства в области платежных систем и платежных услуг и настоящими Правилами договор, предусматривающий права и обязанности сторон при осуществлении операций с электронными деньгами "QIWIБел" (Платежное соглашение).

4.1.8. Для приобретения и осуществления операций с электронными деньгами "QIWIБел" физическому лицу необходимо предварительно ознакомиться и согласиться с Правилами и условиями Платежного соглашения.

4.1.9. При приобретении электронных денег "QIWIБел" с физического лица Участником эмиссии может взиматься вознаграждение в размере, доведенном до сведения Держателя в доступной для восприятия форме, исключающей неоднозначного толкования, до момента совершения операции в ПТС "QIWI" (посредством текстового указания в интерфейсе или путем голосового озвучивания размера вознаграждения Обслуживающим персоналом ПТС "QIWI Кассир" в пункте приема платежей).

4.1.10. Электронные деньги "QIWIБел" могут приобретаться физическими лицами в ПТС "QIWI" Участников эмиссии только с целью их одновременного предъявления Банку-эмитенту к погашению на условиях Платежного соглашения и настоящих Правил.

4.2. Эмиссия и распространение электронных денег "iPay".

4.2.1. Эмиссия или распространение электронных денег "iPay" Держателям осуществляется без открытия электронных кошельков с одновременным погашением электронных денег и направлением денежных средств, причитающихся Держателям, в соответствии с их Платежными указаниями на цели, предусмотренные законодательством в области платежных систем и платежных услуг.

При этом сумма одной операции по эмиссии или распространению электронных денег "iPay" не должна превышать 99 (Девяносто девять) базовых величин,

установленных Советом Министров Республики Беларусь на дату совершения операции Держателем.

Информация об установленных ограничениях (лимитах) на совершение операций с электронными деньгами "iPay" размещается на Сайте Банка-эмитента. При несоответствии информации о размере установленного ограничения (лимита), содержащейся в Правилах, с информацией, размещенной на сайте Банка-эмитента, приоритет имеет информация, размещенная на сайте Банка-эмитента;

4.2.2. Распространение электронных денег "iPay" от имени Банка-эмитента обеспечивает Агент на основании заключенного с ним Договора поручения.

4.2.3. Эмиссия электронных денег "iPay" осуществляется Банком-эмитентом с помощью Участников эмиссии в соответствии с заключенными с ними Договорами поручения.

4.2.4. До получения от Банка-эмитента электронных денег "iPay" для распространения или передачи Держателям, Агент, Участник эмиссии перечисляет Банку-эмитенту денежные средства, сумма которых эквивалентна сумме номинала подлежащих получению Участником эмиссии, Агентом от Банка-эмитента электронных денег "iPay" (Сумма обеспечения).

4.2.5. Полученные Агентом, Участником эмиссии электронные деньги "iPay" имеют целевое назначение и должны быть направлены Агентом, Участником эмиссии только на распространение или передачу Держателям.

Агент, Участник эмиссии возвращает Банку-эмитенту электронные деньги "iPay" в случае, если распространение либо передача электронных денег "iPay" в соответствии с условиями Договора поручения не состоялась.

При этом денежные средства, предоставленные Агентом, Участником эмиссии Банку-эмитенту в виде Суммы обеспечения, подлежат возврату Агенту, Участнику эмиссии в соответствии с Договором поручения в размере, эквивалентной сумме возвращаемых Агентом, Участником эмиссии электронных денег "iPay".

4.2.6. Имеющаяся в Банке-эмитенте Сумма обеспечения остается в распоряжении Банка-эмитента и является источником погашения эмитированных Банком-эмитентом электронных денег "iPay".

4.2.7. Агентами по распространению электронных денег "iPay" Банка-эмитента являются операторы сотовой подвижной электросвязи ЗАО «БеСТ», СООО «Мобильные ТелеСистемы» и Унитарное предприятие «А1».

Агент распространяет электронные деньги "iPay" физическим лицам, заключившим с ним договор на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи.

Агенты самостоятельно определяют круг лиц (Абонентов), в пользу которых распространяются электронные деньги "iPay", а также условия их распространения. Условия могут включать, но не ограничиваясь: минимальный остаток средств на Лицевом счете после списания суммы операции с электронными деньгами "iPay", наличие подключенного тарифного плана, соответствующего установленным Агентом критериям, иные условия.

Для приобретения и осуществления операций с электронными деньгами "iPay" Абоненту необходимо предварительно ознакомиться и согласиться с Правилами и условиями Платежного соглашения.

4.2.7.1. Проведение операций с электронными деньгами "iPay" Абонентами ЗАО «БеСТ» или СООО «Мобильные ТелеСистемы» осуществляется:

а) на операционных сайтах life.rbank.by или mts.rbank.by, где Абоненту необходимо пройти регистрацию. Регистрация осуществляется путем инициирования получения сеансового пароля (действует в течение 20 минут) на свой Абонентский номер посредством направления SMS-сообщения произвольной формы на сервисный номер 5533 в сети Агента.

Количество неверных попыток ввода сеансового пароля ограничено для Абонентов ЗАО «БеСТ» равно 3 (три), для Абонентов СООО «Мобильные ТелеСистемы» - 5 (пять). При превышении количества попыток ввода сеансового пароля Абоненту необходимо повторно направить SMS-сообщение на сервисный номер.

Вход на указанные операционные сайты для совершения операций осуществляется после успешной авторизации Абонента по логину (абонентский номер) и сеансовому паролю.

Время бездействия на указанных операционных сайтах ограничивается 20 (двадцатью) минутами. После истечения времени сеанса производится автоматическое отключение Абонента.

б) посредством SMS-сообщений, где Абоненту необходимо отправить со своего мобильного устройства (посредством ручного набора) SMS-сообщение с распоряжением о совершении операции с электронными деньгами "iPay" на сервисный номер 553 для Абонентов СООО «Мобильные ТелеСистемы», либо на сервисный номер 553 или 219 для Абонентов ЗАО «БеСТ».

Общий формат SMS-сообщения имеет вид: <код услуги> <индивидуальные данные платежа> <сумма платежа>.

Разделитель между параметрами – «знак пробела». Регистр SMS-сообщения не важен. В качестве <индивидуальных данных платежа> может выступать номер договора, телефона, заказа и т.п. Для Получателей платежа, которые сами выставляют сумму задолженности, сумма может не указываться.

в) посредством USSD-запроса, где Абоненту ЗАО «БеСТ» необходимо набрать на своем мобильном устройстве *222# и выбрать из списка меню номер Получателя платежа.

г) посредством мобильного приложения Мой life, являющегося платежным инструментом, при использовании которого осуществляется инициирование платежа при проведении операции с электронными деньгами, где Абоненту ЗАО «БеСТ» необходимо зайти в соответствующий раздел приложения, выбрать из меню Получателя платежа и ввести данные, необходимые для его проведения. Для завершения операции Абонент должен ввести код, направленный посредством SMS-сообщения на его Абонентский номер.

д) посредством операционного сайта ipay.rbank.by, где Абоненту необходимо ввести свой Абонентский номер и код подтверждения.

Для получения кода подтверждения (действует в течение 20 минут) Абоненту необходимо направить SMS-сообщение произвольной формы на сервисный номер 5533 в сети Агента. Количество неверных попыток ввода кода подтверждения ограничено и равно 3 (три) для Абонентов ЗАО «БеСТ» и 5 (пять) для Абонентов СООО «Мобильные ТелеСистемы».

В случае повторного проведения операции на операционном сайте ipay.rbank.by с Абонентского номера, с которого ранее проводилась операция на операционном сайте ipay.rbank.by, SMS-сообщение с кодом подтверждения направляется Абоненту с сервисного номера 5533 после нажатия Абонентом кнопки «Продолжить». В этом

случае SMS-сообщение с кодом подтверждения направляется на Абонентский номер, указанный Абонентом при проведении первой операции с электронными деньгами "iPay" на операционном сайте ipay.rbank.by

е) посредством направления Абонентом ЗАО «БеСТ» ответного SMS-сообщения произвольной формы, подтверждающего распоряжение о совершении операции с электронными деньгами "iPay", на SMS-сообщение, полученное с сервисного номера 554.

ж) посредством направления Абонентом СООО «Мобильные ТелеСистемы» ответного SMS-сообщения произвольной формы, подтверждающего распоряжение о совершении операции с электронными деньгами "iPay", на SMS-сообщение, полученное с сервисного номера 5544.

4.2.7.2. Проведение операций с электронными деньгами "iPay" Абонентами УП «А1» осуществляется:

а) посредством мобильного приложения Мой А1, являющегося платежным инструментом, при использовании которого осуществляется инициирование платежа при проведении операции с электронными деньгами, где Абоненту необходимо пройти регистрацию либо аутентификацию в соответствии с предложенным сценарием.

Возможность проведения платежей посредством ПС в ЕРИП, иных платежей на счета юридических лиц в банках Республики Беларусь предоставляется Абонентам УП «А1», оформившим услугу «Мобильные платежи», либо услугу «Оплата с баланса», либо услугу из линейки услуг «А1 кошелек». Проведение платежей Абонентами осуществляется с их Лицевого счета. Агент самостоятельно определяет перечень Абонентов, которым предоставляется возможность оформления услуги «Мобильные платежи», либо услуги «Оплата с баланса», либо услуги из линейки услуг «А1 кошелек».

Для проведения платежа Абоненту необходимо зайти в соответствующий раздел приложения Мой А1, выбрать из меню Получателя платежа и ввести данные, необходимые для его проведения. Подтверждение операции осуществляется кодом, направляемым в SMS-сообщении на Абонентский номер.

б) посредством SMS-сообщений или USSD-запросов, где Абоненту необходимо отправить со своего мобильного устройства (посредством ручного набора) SMS-сообщение или USSD-запрос с распоряжением о совершении операции с электронными деньгами "iPay".

Информация с номерами SMS-сообщений и USSD-запросов, а также перечень Получателей платежа, в пользу которых могут направляться денежные средства, полученные в результате погашения электронных денег "iPay", размещается на официальном сайте Унитарного предприятия «А1».

При отправке SMS-сообщения на короткий номер, Абонент проводит платеж на фиксированную сумму, установленную Агентом в рамках работы с короткими номерами, со своего Лицевого счета.

При USSD-запросе Абоненту предоставляется выбор суммы, которую он может перечислить со своего Лицевого счета.

4.2.8. Участники эмиссии электронных денег "iPay" обеспечивают от имени Банка-эмитента передачу Держателем электронных денег "iPay" через принадлежащие Участникам эмиссии ПТС "iPay". Приобретение электронных денег "iPay" через ПТС "iPay" Участника эмиссии осуществляется за безналичные денежные средства.

Приобретение электронных денег "iPay" у Участника эмиссии, который является организатором лотерей и/или электронных интерактивных игр и/или осуществляющего деятельность в сфере игорного бизнеса, осуществляется за счет денежных средств физического лица, находящихся на Игровом счете, открытом в АСР Участника эмиссии.

4.2.9. Порядок и условия расчетов между Банком-эмитентом и Агентом, Участником эмиссии, права и обязанности сторон, порядок уплаты Банком-эмитентом вознаграждения, иные условия их взаимодействия определяются в Договоре поручения.

4.2.10. Сумма денежных средств, уплачиваемая Держателем за приобретаемые электронные деньги "iPay", может увеличиваться на сумму вознаграждения (комиссии), взимаемого Банком-эмитентом с Держателя.

4.2.11. Информация о размере вознаграждения (комиссии) доводится до сведения физического лица до момента совершения операции с электронными деньгами "iPay" в форме, доступной для восприятия и не допускающей неоднозначного толкования.

4.2.12. Банк-эмитент и Держатель заключают в соответствии с требованиями законодательства в области платежных систем и платежных услуг и настоящими Правилами Платежное соглашение, предусматривающее права и обязанности сторон при осуществлении операций с электронными деньгами "iPay".

4.3. Погашение электронных денег.

4.3.1. При оказании платежных услуг по операциям с электронными деньгами Банк-эмитент принимает на себя безусловное и безотзывное обязательство по погашению эмитированных им электронных денег, предъявленных для погашения.

4.3.2. Погашение электронных денег производится одновременно с их приобретением Держателем и не требует от Держателя совершения дополнительных действий.

4.3.3. Погашение электронных денег осуществляется Банком-эмитентом в белорусских рублях из расчета: один рубль электронных денег, номинированный в белорусских рублях, равен одному белорусскому рублю.

4.3.4. Погашение электронных денег производится Банком-эмитентом посредством направления причитающихся Держателю денежных средств Получателю платежа путем осуществления:

платежей посредством ПС в ЕРИП, иных платежей на счета юридических лиц, физических лиц в банках Республики Беларусь;

переводов денежных средств на счета в банках Республики Беларусь при исполнении обязательств физического лица перед банком.

Допускается погашение электронных денег путем направления денежных средств, причитающихся Держателю, в пользу Получателей платежа-нерезидентов, если такая возможность предусмотрена ПС в ЕРИП.

В случае если перечисление денежных средств Получателю платежа - нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом, то применяемый при совершении валютно-обменной операции курс устанавливается Банком-эмитентом.

Курсы, применяемые Банком-эмитентом при обмене белорусских рублей на иностранную валюту, утверждаются отдельным распорядительным документом Банка-эмитента и публикуются для сведения на сайте Банка-эмитента.

4.3.5. Платежное указание Держателя должно быть исполнено в день его получения Банком-эмитентом, а при отсутствии технической возможности – не позднее рабочего дня Банк-эмитента, следующего за днем получения Платежного указания.

4.3.6. По результатам проведенной операции с электронными деньгами составляется чек в электронном виде, содержащий следующую информацию:

идентификационный код ПТС;

адрес места расположения ПТС;

наименование Банка-эмитента, его юридический адрес и номер телефона для получения справочной информации о функционировании ПТС и проведенных операциях с электронными деньгами;

дата и время совершения операции;

сумма наличных или безналичных денежных средств, принятая через ПТС;

валюта номинала и сумма электронных денег;

сумма вознаграждения, уплаченная Держателем;

наименование операции с электронными деньгами. При приеме наличных денежных средств в обмен на электронные деньги в чеке указываются слова "ОПЛАТА НАЛИЧНЫМИ";

назначение платежа (за коммунальные услуги, услуги оператора сотовой подвижной электросвязи и др.).

В чеки, составляемые при проведении операций с электронными деньгами "iPay" не включается информация, указанная в абзацах втором и третьем настоящего подпункта. Чек в электронном виде по проведенным операциям с электронными деньгами "iPay" для Абонентов ЗАО «БеСТ» или СООО «Мобильные ТелеСистемы» также доступен на операционных сайтах life.rbank.by и mts.rbank.by.

По требованию Держателя по операциям с электронными деньгами "QIWIБел" чек должен быть выдан в ПТС "QIWI" на бумажном носителе.

По обоснованному заявлению Держателя ему выдается копия чека о совершенной операции с электронными деньгами.

РАЗДЕЛ 5
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ

5.1. Порядок присоединения к электронной платежной системе.

5.1.1. Для участия в ЭПС поставщик платежных услуг или иной субъект платежных правоотношений заключает с Оператором договор присоединения к электронной платежной системе "R-Bank", в форме согласно приложению к настоящим правилам.

5.1.2. После присоединения к ЭПС новый Участник заключает с Банком-эмитентом лицензионный договор на передачу права пользования специальным программным обеспечением и/или договор поручения и/или иной вид договора.

5.2. Порядок прекращения участия в электронной платежной системе.

5.2.1. Участие Участника в ЭПС может быть прекращено Оператором в одностороннем внесудебном порядке по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

Решение о прекращении участия в ЭПС принимается Оператором в случае нарушения Участником настоящих правил и/или требований действующего законодательства либо не осуществления Участником деятельности в рамках ЭПС в течение 6 (Шести) и более месяцев, а также расторжения действия договора, заключенного между Участником и Банком-эмитентом в соответствии с п. 5.1.2. Правил.

Участник уведомляется Оператором о принятом решении о прекращении участия в ЭПС путем направления соответствующего уведомления Участнику любым удобным для Оператора способом.

5.3. Порядок взаимодействия Оператора с поставщиками платежных услуг, не являющимися Участниками.

5.3.1. Порядок взаимодействия Оператора с поставщиками платежных услуг, не являющимися Участниками, определяется условиями заключаемых с ними индивидуальных договоров на предмет предоставления соответствующих услуг.

РАЗДЕЛ 6
ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ

6.1. Применительно к ЭПС устанавливается следующий порядок урегулирования спорных вопросов.

6.1.1. Предложения, замечания и претензии Держателей в связи с осуществлением операций с электронными деньгами, поступившие к Участникам эмиссии, Агентам в устном, письменном (в том числе путем внесения записи в Книгу замечаний и предложений) или электронном виде, подлежат рассмотрению в порядке:

предусмотренном законодательством об обращении граждан, если замечание и предложение не связано с нарушением обязательств Банком-эмитентом из Платежного соглашения и квалифицируется как обращение;

предусмотренном Платежным соглашением, если поступившая претензия связана с ненадлежащим выполнением Банком-эмитентом обязательств из Платежного соглашения.

6.1.2. Устные обращения Держателей к персоналу Участника эмиссии электронных денег "QIWIБел" в пунктах приема платежей рассматриваются по существу непосредственно в пунктах приема платежей Обслуживающим персоналом ПТС "QIWI Кассир".

6.1.3. Участник эмиссии, Агент обязан предъявить Держателю книгу замечаний и предложений установленного образца по первому требованию Держателя.

6.1.4. Заявленные в обращении Держателя замечания и претензии должны быть обоснованы и подтверждены, как правило, подлинником чека о совершении операции с электронными деньгами.

При отсутствии объективной возможности предъявления подлинника чека Участник эмиссии, Агент обязан убедиться в обоснованности заявленных Держателем требований путем уточнения деталей совершенной операции (например, места ее совершения, даты, периода времени, получателя денежных средств, суммы платежа и т.д.).

6.1.5. Возврат Держателю денежных средств по неуспешным операциям с электронными деньгами производится Участником эмиссии, Агентом с оформлением документов в порядке, установленном законодательством.

6.1.6. Банк-эмитент обязан обеспечить возможность возврата денежных средств Получателем платежа Держателю в соответствии с установленным законодательством порядком в случае, если:

а) денежные средства уплачены излишне;

б) платеж осуществлен ошибочно;

в) Получатель платежа не исполнил обязательства, связанные с назначением платежа;

г) оплаченный товар возвращен Получателю платежа;

д) инициатива возврата исходит от Держателя с согласия Получателя платежа;

е) инициатива возврата исходит от Получателя платежа в случае невозможности исполнения (неисполнения) Получателем платежа обязательств, связанных с назначением платежа;

ж) в иных случаях, которые установлены законодательством, в том числе по платежам в бюджет.

Банк-эмитент обеспечивает возможность возврата денежных средств Получателем платежа путем информирования Получателя платежа о необходимости возврата денежных средств Держателю.

В случае уплаты Получателем платежа комиссионного вознаграждения по причине ошибочно осуществленного по инициативе Держателя платежа Банк-эмитент обеспечивает возврат Держателем Получателю платежа, уплаченного Получателем платежа, комиссионного вознаграждения, если Банк-эмитент располагает сведениями о Держателе, ошибочно совершившим платеж. Банк-эмитент осуществляет возврат Получателю платежа комиссионного вознаграждения после предоставления Держателем Банку-эмитенту суммы комиссионного вознаграждения.

6.1.7. При совершении платежной операции посредством платежного инструмента, при использовании которого осуществляется инициирование платежа при проведении операции с электронными деньгами, заявление о признании такой операции неавторизованной (далее - заявление) предоставляется Держателем Агенту, эмитировавшему такой платежный инструмент, являющемуся поставщиком платежной услуги инициирования платежа при проведении операций с электронными деньгами.

Заявление предоставляется в срок, не превышающий одного месяца с даты выявления неавторизованной операции, но не позднее 70 календарных дней с даты проведения операции с электронными деньгами.

Заявление предоставляется способом, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.

Агент обязуется:

а) принять заявление Держателя к рассмотрению и зарегистрировать его, проинформировав Держателя о вознаграждениях, подлежащих взиманию Агентом за подачу и рассмотрение заявления, в том числе за проведение всех необходимых процедур, осуществляемых Агентом в процессе рассмотрения такого заявления (если такое вознаграждение подлежит взиманию Агентом);

б) не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия заявления, письменно проинформировать Банк-эмитент о поступившем заявлении и заявленных Держателем требованиях;

в) рассмотреть представленное Держателем заявление и в срок, предусмотренный законодательством Республики Беларусь, о результатах рассмотрения заявления направить Держателю уведомление, содержание которого должно отвечать предъявляемым законодательством Республики Беларусь требованиям. Одновременно с направлением Держателю уведомления направить его копию Банку-эмитенту. При этом в случае признания операции неавторизованной в предусмотренный законодательством Республики Беларусь срок возместить Держателю денежные средства в сумме неавторизованной операции одновременно с выплатой вознаграждения (платы) за подачу и рассмотрение такого заявления (в случае его (ее) взимания), включая проведение всех необходимых процедур, осуществляемых в процессе рассмотрения заявления.

6.1.8. В случае возникновения разногласий между Участниками, между любым из Участником и Оператором, Оператор предпринимает все возможные меры для урегулирования возникших споров. В случае если спор не урегулирован в ходе переговоров, то спор рассматривается в суде в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Если участником спора является Оператор, то спор подлежит рассмотрению в экономическом суде города Минска.

6.2. Ответственность за несоблюдение Правил электронной платежной системы.

6.2.1. Ответственность Участников регулируется Правилами, условиями заключенных между ними договоров и действующим законодательством.

6.2.2. Банк-эмитент отвечает за своевременность исполнения Платежных указаний Держателей, полученных Банком-эмитентом при погашении электронных денег.

6.2.3. Технический партнер отвечает (в своей части) за качество и бесперебойность информационно-технологического взаимодействия между Участниками и выполнение иных требований к нормативам функционирования ЭПС согласно законодательству в области платежных систем и платежных услуг.

6.2.4. Участник эмиссии (Агент) несет все риски и ответственность за исправность и бесперебойное функционирование принадлежащих ему ПТС, высокое качество обслуживания и информационного сопровождения Держателей.

6.2.5. Имущественная ответственность Участника эмиссии, Агента, Технического партнера устанавливается в заключаемых ими договорах с Банком-эмитентом.

6.2.6. Банк-эмитент, Технический партнер не отвечает перед Держателем за достоверность информации, представляемой Держателям Обслуживающим персоналом ПТС "QIWI Кассир".

6.2.7. Банк-эмитент, Технический партнер, Участник эмиссии (Агент) не отвечают перед Держателем по обязательствам Получателя платежа, денежное исполнение по которому осуществлено путем погашения Банком-эмитентом электронных денег.

6.2.8. Банк-эмитент, Технический партнер, Участник эмиссии (Агент) не отвечают и не несут риски за неправильно указанные Держателем данные (реквизиты) платежа при формировании Платежного указания Банку-эмитенту на осуществление безналичных расчетов, в результате исполнения которых денежные средства Держателя не были отправлены (были несвоевременно отправлены) надлежащему Получателю платежа либо были зачислены на счет (аккаунт пользователя) ненадлежащего Получателя платежа.

РАЗДЕЛ 7
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. Участники обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении сведений об Участниках, персональных данных и персональных данных их представителей, иных сведений об ЭПС, ставших известными в связи с участием в ЭПС, в том числе: условиях договоров, авторизационных данных, данных статистических отчетов и актов, за исключением случаев, когда:

такая информация является общедоступной;

информация раскрыта по требованию или с разрешения Участника, являющегося владельцем данной информации;

информация подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения обязательств, предусмотренных настоящими правилами;

информация требует раскрытия третьим лицам по основаниям, предусмотренным законодательством;

предоставление конфиденциальной информации третьей стороне осуществляется в целях исполнения настоящих правил и иных соглашений Участников;

предоставление конфиденциальной информации осуществляется по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов, а также в других предусмотренных законодательством случаях.

7.2. Участник эмиссии, Агент обязан сохранять строгую конфиденциальность полученных от Оператора (Банка-эмитента) и Технического партнера сведений об алгоритмах функционирования ЭПС, способах и формах передачи информации, паролях доступа в личный кабинет (для Участника эмиссии электронных денег "QIWIБел"), самостоятельно принимая все необходимые и разумные меры по предотвращению несанкционированного доступа и использования принадлежащей Участнику эмиссии, Агенту части инфраструктуры ЭПС посторонними лицами.

7.3. Участники обязуются принимать все необходимые и разумные меры по обеспечению безопасности и защите информации, в том числе персональных данных Участников и их представителей, обмен которыми осуществляется в ЭПС или которые стали доступны Участникам в связи с ее использованием, в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З "О защите персональных данных" и иными требованиями законодательства Республики Беларусь.

7.4. Участник эмиссии, Агент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите соответствующих данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

7.5. Участники обязуются:

не осуществлять посредством ЭПС незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию террористической деятельности и финансированию распространения оружия массового поражения и любые другие операции в нарушение законодательства;

предотвращать попытки осуществления незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию доходов, полученных преступным путем, финансирование террористической деятельности и финансирование распространения оружия массового поражения.

РАЗДЕЛ 8
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Сроки исполнения обязательств Участниками исчисляются в календарных днях, если иное не указано в настоящих Правилах или договорах между Участниками.

Если дата исполнения денежного обязательства приходится на нерабочий день, срок его исполнения переносится на ближайший рабочий день, следующий за датой исполнения обязательства.

8.2. Дата и время совершения любых действий Участниками определяются по белорусскому времени (GMT+03.00 часа).

8.3. Письменное сообщение любого из Участников считается отправленным, в зависимости от того, какое событие произошло раньше:

с момента публикации текста сообщения на операционных сайтах ЭПС или сайте Банка-эмитента;

с момента отправки сообщения по почте, факсу или электронной почте;

с момента вручения письменного документа представителю Участника.

8.4. Каждый Участник гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны и приняты им без оговорок и в полном объеме.

8.5. Участники гарантируют, что не будут использовать права и возможности, предоставленные ЭПС, в целях, не предусмотренных настоящими правилами.

8.6. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Участники руководствуются заключенными договорами и законодательством.

8.7. Изменения в настоящие Правила вносятся Оператором в одностороннем внесудебном порядке. Изменения в настоящие Правила становятся обязательными для Участников и Держателей с момента их размещения на сайте Банка-эмитента и/или Операционных сайтах ЭПС.

Приложение
к Правилам электронной
платежной системы “R-Bank”

Договор об участии
в электронной платежной системе "R-Bank" № _____

г. Минск "____" _____20___ года

Закрытое акционерное общество «Банк «Решение», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Участник», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, и совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора является предоставление Участнику права на участие в электронной платежной системе «R-Bank» (далее - ЭПС), оператором которой является ЗАО «Банк «Решение», в качестве:

☐ Участника эмиссии электронных денег "QIWIБел"

☐ Участника эмиссии электронных денег "iPay"

☐ Агента по распространению электронных денег "iPay"

☐ Технического партнера для операций с электронными деньгами "QIWIБел"

☐ Технического партнера для операций с электронными деньгами "iPay"

1.2. Условия участия, приостановления и прекращения участия Участника в ЭПС, порядок взаимодействия Оператора с Участником предусмотрены в Правилах ЭПС.
Правила ЭПС являются обязательными для исполнения Участником.
Заключая настоящий договор Участник подтверждает, что ознакомился с Правилами ЭПС, согласен с ними, обязуется соблюдать Правила ЭПС.
1.3. Оператор обеспечивает подключение Участника к программно-техническому комплексу ЭПС, если такое подключение необходимо для выполнения Участником своих функций как Участника ЭПС.

2. Действие договора

2.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами.
2.2. Прекращение участия Участника в ЭПС допускается в случаях, предусмотренных Правилами ЭПС.
2.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

3. Адреса и банковские реквизиты Сторон

3.1. Оператор:

Наименование:	ЗАО "Банк "Решение"				
Местонахождение:	220035, г. Минск, ул. Игнатенко, 11				
р/с	BY57RSHN66308010461270000000				
УНП	100789114	ОКПО	28648518	SWIFT	RSHNBY2X
Телефон:	+375 17 311 10 33				
Факс:	+375 17 311 10 32				
Интернет сайт:	www.rbank.by	e-mail:		info@rbank.by	

3.2. Участник:

Наименование:	

Местонахождение:					
р/с					
УНП		Банк		БИК	
Телефон:					
Факс:					
Интернет сайт:		e-mail:			

4. Подписи Сторон

От имени Оператора

_____ (_____)
м.п.

От имени Участника

_____(_____)
м.п.